

# GLASFASERAUSBAU in Helsa durch die Firma goetel GmbH

## Die wichtigsten Fragen und Antworten auf einen Blick

- FRAGE:** Wie viele Haushalte werden für die Umsetzung gebraucht?

**ANTWORT:** **60%** der Haushalte in den jeweiligen Ortsteilen (Helsa, Wickenrode, Eschenstruth). Wenn **zu wenig** Haushalte einen Antrag abgeben, findet in in dem jeweiligen Ortsteil **kein Ausbau** von Glasfaser für schnelleres Internet statt.
- FRAGE:** Da wegen des Corona-Virus die Infoveranstaltungen verschoben werden mussten, konnte die Infoveranstaltungen leider nicht wie geplant durchgeführt werden. Können wir die Ausbauplanungen auch ohne Infoveranstaltung beschleunigen/vorantreiben?

**ANTWORT:** Ja, indem wir alle unsere Anträge abgeben. **Die Anträge können UNABHÄNGIG von den Infoveranstaltungen schon ausgefüllt und abgegeben werden. SOBALD die 60%-Quote in einem Ortsteil überschritten ist**, laufen die weiteren Planungen der Kapazitäten zur Verlegung etc. für den jeweiligen Ortsteil an.
- FRAGE:** Ist der Antrag auf Glasfaser bindend?

**ANTWORT:** **Nein**, er kann bei der grundsätzlich stattfindenden Ortsbegehung des jeweiligen Grundstückes widerrufen werden (→ **kein Risiko**). Sollten Sie noch unsicher sein, geben Sie bitte trotzdem Ihren Antrag ab, damit die 60%-Quote erfüllt wird. Auch wenn später Haushalte „abspringen“, wird goetel GmbH den Ausbau dennoch vornehmen, sodass alle die es wollen, von dem Glasfaserausbau profitieren können.
- FRAGE:** Muss ich als ACO Kunde die 99€ Wechselgebühr bezahlen?

**ANTWORT:** Nein, für ACO Kunden entfällt diese.
- FRAGE:** Ich bin momentan an einen anderen Anbieter gebunden. Wenn ich jetzt unterschreibe, zahle ich dann doppelt?

**ANTWORT:** Nein. Wenn Sie jetzt unterschreiben, entstehen für Sie aktuell keine Kosten. Erst wenn die erforderliche Vertragsabschlussquote erreicht wurde, das Netz bis zu Ihrem Haus verlegt wurde und funktionsfähig ist und Ihr alter Vertrag ausläuft, tritt der Vertrag der goetel GmbH in Kraft.
- FRAGE:** Kann ich mir nach der Vertragslaufzeit mit der goetel GmbH einen neuen Anbieter auswählen?

**ANTWORT:** Selbstverständlich können Sie nach Ablauf der Vertragslaufzeit den Anschluss kündigen – sollte es in Ihrem Gebiet weitere Glasfaseranbieter geben, können Sie dort dann einen Vertrag abschließen. Sollte es neben der goetel GmbH keine weiteren Breitbandanbieter geben, können Sie beispielsweise wie bisher einen DSL-Anschluss bei einem anderen Anbieter nutzen oder Ihr Wunschanbieter nutzt unsere Leitung, um Sie zu versorgen. (**OPEN ACCESS**)
- FRAGE:** Ist es möglich, wenn zwei Häuser direkt nebeneinander stehen und ihre Telefonanschlüsse nur 1-2m auseinander in die Häuser gehen sollen, daß nur ein Leerrohr zu dieser Stelle gezogen wird, um dann direkt an den Häusern abzuzweigen und dadurch nur einmal die Verlegungskosten für das Leerrohr zu zahlen und die Kosten zu halbieren?

**ANTWORT:** Ja, dies ist möglich.
- FRAGE:** Kann ich die Tiefbauarbeiten für den Glasfaser-Hausanschluss auch in Eigenleistung erbringen?

**ANTWORT:** Ja. Es bleibt Ihnen freigestellt, ob Sie die goetel GmbH mit den Tiefbauarbeiten beauftragen oder selbst die entsprechenden Vorkehrungen treffen.
- FRAGE:** Ich möchte das Verlegen des Leerrohrs und die Bohrung ins Haus selbst durchführen. Wie hoch sind dann die Anschlusskosten für das Einblasen und Anschließen der Glasfaser?

**ANTWORT:** 50€
- FRAGE:** Wer übernimmt die Haftung, wenn Schäden bei den Bauarbeiten verursacht werden?

- ANTWORT:** Die Versicherung des entsprechenden Tiefbauunternehmens, wenn goetel GmbH oder ein anderes Unternehmen beauftragt wird.
11. **FRAGE:** Wo finde ich die Anträge zum Ausfüllen und Informationen über Tarife?  
**ANTWORT:** Diese finden Sie auf <https://www.gemeinde-helsa.de/in-helsa-leben/wohnen-und-bauen/glasfaserausbau/> oder direkt auf der Homepage von goetel GmbH.
12. **FRAGE:** Wenn zwei Verträge oder mehr abschlossen werden, weil ein Mieter im Haus wohnt, muss man dann die 99€ für die Schaltung mehrfach zahlen?  
**ANTWORT:** Nein, nur einmal.
13. **FRAGE:** Ich besitze ein Mehrfamilienhaus. Wie werden dort die einzelnen Wohnungen angeschlossen? Kommen dabei zusätzliche Kosten auf mich zu?  
**ANTWORT:** In einem Mehrfamilienhaus wird das Glasfaserkabel auf die gleiche Art wie bei einem Einfamilienhaus per Erdrakete unterirdisch zum Haus gelegt. Dort wird pro Wohnung, die angeschlossen werden soll ein Anschluss (ONT) eingebaut. Alternativ wird an einem zentralen Ort im Haus ein Hausübergabepunkt eingerichtet, von dem aus die einzelnen Wohneinheiten erschlossen werden. Für die Verlegung der Glasfaser im Haus ist der Eigentümer zuständig.
14. **FRAGE:** Ich bin Mieter, kann ich auch einen Anschluss bekommen?  
**ANTWORT:** Ja, wir benötigen dafür jedoch eine Grundstücksnutzungsvereinbarung des Eigentümers. Diese können Sie hier herunterladen: [https://www.goetel.de/wp-content/uploads/2019/09/grundstuecksnutzungsvertrag\\_2019\\_v1-1.pdf](https://www.goetel.de/wp-content/uploads/2019/09/grundstuecksnutzungsvertrag_2019_v1-1.pdf)
15. Ein Mieter zieht aus der Wohnung aus und kündigt seinen Vertrag. Fallen in diesem Fall Kosten für den Vermieter an?  
**ANTWORT:** Nein.
16. **FRAGE:** Welche Vorteile habe ich als Vermieter bzw. Gebäudeeigentümer?  
**ANTWORT:** Ein Glasfaser-Hausanschluss bedeutet eine **Wertsteigerung für Ihre Immobilie** und erhöht die Qualität des Wohneigentums (Streaming, Homeoffice, Smarthome usw.)
17. **FRAGE:** Wieviele einzelne Glasfasern befinden sich in den zu den Häusern verlegten Kabeln?  
**ANTWORT:** Normalerweise sind 12 Fasern in einem Kabel.
18. **FRAGE:** Der Router soll an einem anderen Ort im Haus stehen als dort, wo sich das ONT (Anschluss des Glasfasernetzes) befindet. Muss ich dann selbst entsprechende Kabel verlegen?  
**ANTWORT:** Ja, in diesem Fall müssen Sie selbst ein entsprechendes Kabel verlegen (bzw. vom Elektriker Ihres Vertrauens verlegen lassen).
19. **FRAGE:** Kann ich einen Hausanschluss ohne Wahl eines goetel-Produkts erwerben (z.B. bei einem unbebauten Grundstück)?  
**ANTWORT:** In einzelnen Gebieten ist es auch möglich, einen Glasfaser-Hausanschluss ohne die Wahl eines Produktes zu erwerben. Für eine genaue Prüfung und Kostenermittlung können Sie sich per Mail an [info@goetel.de](mailto:info@goetel.de) oder an unser Kundentelefon unter 0551/384880 wenden.

Weitere FAQs findet ihr hier: <https://www.goetel.de/faq/>

**Also, auf geht's HELSA, ESCHENSTRUTH und WICKENRODE – nutzen Sie das Gespräch mit ihren Nachbarn, Bekannten im Ort über den Gartenzaun, via Telefon, Facebook, WhatsApp etc.**

**Lassen Sie uns die Chance gemeinsam nutzen und versuchen, die Quote zu erreichen, sodass unsere Orte spätestens 2021 im HighSpeed-Zeitalter ankommen.**